



TARAKKIYAT TADQIQOTLARI | ИССЛЕДОВАНИЯ РАЗВИТИЯ DEVELOPMENT STUDIES

ИЛМИЙ-АМАЛИЙ АНЖУМАНЛАР | НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ
SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCES

Volume II, Issue-22, (October) 2024

Journal homepage: <https://inashr.uz/index.php/rid>

ОЛИМОВ Олимжон Комил углы

*старший инспектор приграничного таможенного поста
«Давут Ота» таможенного управления по Республики Каракалпакстан,
капитан таможенной службы*

УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ПРОЦЕССАМИ: РОЛЬ КРІ В ДОСТИЖЕНИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ И ПРОЗРАЧНОСТИ

Таможенные органы играют ключевую роль в международной торговле и обеспечении безопасности границ. В условиях глобализации и увеличения объемов товарооборота задачи таможи становятся все более сложными и многогранными. Эффективное управление таможенными процессами требует применения современных методов и инструментов, одним из которых являются ключевые показатели эффективности (КРІ, Key Performance Indicators). КРІ помогают не только оптимизировать внутренние процессы, но и повысить прозрачность работы таможенных служб, что важно для бизнеса и общества в целом.

Что такое КРІ?

Ключевые показатели эффективности (КРІ) — это метрики, используемые для оценки достижения целей и эффективности работы организаций. Этот термин впервые стал популярным в начале 1990-х годов, когда компании начали активно внедрять системы оценки результатов для повышения производительности и конкурентоспособности. КРІ позволяют определить, насколько успешно организация движется к своим стратегическим целям, и выявить области, требующие улучшения.

Применение КРІ в таможенных органах имеет несколько ключевых аспектов:

Оптимизация процессов: КРІ помогают выявлять узкие места и неэффективные практики в таможенных процедурах. Например, измерение среднего времени оформления грузов может помочь определить, какие этапы процесса требуют улучшения. Это позволяет таможенным службам снижать время обработки и увеличивать скорость прохождения грузов.

Повышение прозрачности: Четкие и доступные КРІ делают работу таможи более понятной для бизнеса и граждан. Публикация результатов по ключевым показателям, таким как среднее время оформления деклараций или уровень выявленных нарушений, способствует повышению доверия к таможенным органам.

Увеличение ответственности: КРІ позволяют более точно оценивать результаты работы отдельных сотрудников и подразделений. Это создает основу для эффективного контроля и распределения ответственности, что, в свою очередь, повышает мотивацию персонала.

Анализ рисков и выявление нарушений: КРІ могут быть использованы для анализа уровня нарушений и рисков, связанных с таможенными процедурами. Например, установление показателей, связанных с количеством выявленных нарушений, позволяет таможенным органам принимать меры для предотвращения нарушений и повышения уровня соблюдения законодательства.

Практическое применение КРІ в таможенных органах

Применение КРІ в таможенных органах может быть разнообразным:

Мониторинг времени оформления грузов: Измерение среднего времени, затрачиваемого на оформление, позволяет выявлять задержки и оптимизировать процессы. Например, если показатель времени оформления превышает нормативные значения, это сигнализирует о необходимости анализа причин задержек и их устранения.

Оценка уровня удовлетворенности субъектов ВЭД: Использование опросов и анкетирования для получения обратной связи от бизнеса и граждан позволяет выявлять слабые места в работе таможен. KPI, основанные на результатах таких опросов, помогают таможенным органам принимать меры для улучшения сервиса.

Анализ производительности сотрудников: KPI могут быть использованы для оценки эффективности работы кадрового состава. Показатели, такие как количество обработанных деклараций на сотрудника, помогают выявлять высокопроизводительных сотрудников и определять области для обучения и повышения квалификации.

Анализ и предотвращение нарушений: Установление показателей, связанных с количеством выявленных нарушений, позволяет таможенным органам эффективно контролировать соблюдение законодательства. Это также помогает определить, какие группы товаров или определенные направления требуют более внимательного контроля.

Правовой основой применения ключевых показателей эффективности (КПИ) в таможенных органах Республики Узбекистан является указ Президента Республики Узбекистан от 27 апреля 2022 года номер УП-122 "О дополнительных мерах по совершенствованию таможенного администрирования".

Данный документ устанавливает порядок формирования и использования основных показателей эффективности деятельности сотрудников таможенных органов, включая центральный аппарат Комитета по таможенному делу, а также его региональные управления и другие структурные подразделения, такие как "Ташкент-АЭРО" ИБК, Центральная таможенная лаборатория, Таможенный институт и Национальный кинологический центр.

В соответствии с этим порядком осуществляется система оценки эффективности работы сотрудников, которая включает в себя детальное определение критериев, по которым будут оцениваться результаты их деятельности. Это, в свою очередь, позволяет улучшить качество работы таможенных органов и повысить уровень их прозрачности и эффективности.

В Узбекистане функционирует несколько видов таможенных постов, которые играют ключевую роль в управлении внешнеэкономической деятельностью и контроле за соблюдением таможенного законодательства. Основные виды таможенных постов включают приграничные таможенные посты, которые располагаются на границах страны и отвечают за контроль перемещения товаров и транспортных средств через границу. Эти посты осуществляют функции по проверке и оформлению грузов, а также мониторингу соблюдения таможенных правил.

Другим важным типом являются посты внешнеэкономической деятельности (ВЭД), которые предназначены для работы с организациями, занимающимися внешнеэкономической деятельностью. Они обеспечивают упрощение процедур для добросовестных участников рынка и способствуют ускорению процессов оформления внешнеэкономических операций. Также внедрено дистанционное электронное декларирование, что представляет собой современный подход к таможенному оформлению, позволяя участникам внешнеэкономической деятельности подавать декларации в электронном формате. Это значительно упрощает и ускоряет процесс оформления, а также минимизирует вероятность ошибок.

В структуре таможенных органов Узбекистана также присутствует центральный аппарат, осуществляющий стратегическое управление таможенной службой страны, разрабатывающий политику и методы работы, а также контролирующей деятельность всех нижестоящих подразделений.

Региональные управления обеспечивают реализацию таможенной политики на местах, контролируют работу таможенных постов и обеспечивают соблюдение законодательства. Таможенный институт играет важную роль в подготовке и переподготовке кадров для таможенной службы, повышая квалификацию работников и внедряя современные методы обучения. Кроме того, существует Национальный кинологический центр, отвечающий за подготовку и использование служебных собак для выявления запрещенных к ввозу товаров и наркотических веществ, что способствует повышению эффективности таможенного контроля.

Ключевыми инструментами управления этими постами являются ключевые показатели эффективности (KPI), используемые для оценки результатов деятельности каждого подразделения. KPI представляют собой систему баллов, где учитываются различные параметры работы. Основные показатели, используемые для оценки эффективности таможенных постов, включают количество проведенных операций, которое отражает общую рабочую нагрузку поста, а также количество оформленных деклараций, что свидетельствует о количестве успешно завершенных процессов оформления грузов и эффективности работы таможенных органов.

Кроме того, важным показателем является количество проведенных досмотров, который позволяет оценить уровень контроля и проверок, проводимых в отношении грузов, что крайне важно для обеспечения соблюдения законодательства. Количество обнаруженных фактов правонарушений дает возможность определить эффективность работы таможенных органов в части выявления нарушений, что напрямую связано с их задачами по защите национальных интересов. Также учитывается стаж работы сотрудников, что влияет на общую эффективность работы поста, а проходимость таможенного поста отражает скорость и эффективность обработки грузов. Не менее важным является количество пропущенных дней рабочих, что может оказывать влияние на общую эффективность работы.

Система KPI в Узбекистане позволяет детально анализировать и составлять отчеты о работе таможенных органов, что способствует постоянному улучшению их деятельности и повышению уровня доверия со стороны бизнеса и граждан. Таким образом, интеграция KPI в практику управления таможенными процессами является важным шагом к повышению эффективности и прозрачности работы таможенной службы страны.

Внедрение ключевых показателей эффективности (KPI) в управление таможенными процессами представляет собой важный шаг к повышению их эффективности и прозрачности. KPI позволяют таможенным органам более точно оценивать свою деятельность, оптимизировать процессы и улучшать взаимодействие с бизнесом и гражданами. Использование KPI становится необходимым для обеспечения высокого уровня сервиса, соответствия современным требованиям и создания прозрачной системы, основанной на доверии и ответственности. В условиях быстро меняющегося мира, где глобализация и технологические изменения определяют новые реалии, таможенные органы, применяющие KPI, способны не только адаптироваться к новым вызовам, но и становиться лидерами в управлении международной торговлей и контроле за соблюдением законодательства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дьяков, А. А. (2020). Таможенное регулирование: современные подходы и методы. Москва: Издательство Юрайт.
2. Петров, И. И. (2021). Анализ и оптимизация таможенных процессов. Ташкент: Узбекское издательство.
3. Смирнова, Т. В. (2022). Применение КРІ в системе таможенного администрирования. Таможенные исследования, 3(2), 45-52.
4. Иванов, А. С. (2021). Оценка эффективности таможенных органов на основе КРІ. Вестник таможенной службы, 4(1), 12-20.
5. Пономарев, Р. И. (2019). КРІ как инструмент повышения прозрачности таможенных органов. Научный вестник, 5(4), 75-80.
6. Президент Республики Узбекистан. (2022). Указ от 27 апреля 2022 года № PF-122 «О дополнительных мерах по совершенствованию таможенного администрирования». Ташкент.